

## **Risposte a quesiti su bando PROCEDURA APERTA per l'appalto dei servizi di stampa e recapito corrispondenza – CIG 78264330D4.**

### **Domanda nr. 1:**

Viene richiesto di indicare se sia possibile, per il prodotto “*Raccomandata Smart*” l'utilizzo dell'omologazione intestata all'appaltatore che prevede l'uso di una busta tre finestre (la terza finestra mostra il barcode della raccomandata).

### **Risposta:**

Si precisa che è consentito, ed anzi richiesto, in ogni caso (ciò significa sia nel caso in cui la Stazione Appaltante richieda l'utilizzo dell'omologazione a sé intestata oppure l'omologazione intestata all'appaltatore) l'uso di una busta a tre finestre per il prodotto “*Raccomandata Smart*” (la terza finestra mostra il barcode della raccomandata).

---

---

### **Domanda nr. 2:**

Viene richiesto di indicare quali sono tutti i comuni serviti dal Gruppo AMGA, oltre a quelli già citati nel capitolato speciale d'appalto.

### **Risposta:**

Si segnala che i Comuni gestiti, alla data odierna, dal Gruppo Amga sono i seguenti:

- Comune di Legnano
  - Comune di Parabiago
  - Comune di Canegrate
  - Comune di Villa Cortese
  - Comune di Arconate
  - Comune di Buscate
  - Comune di Magnago
  - Comune di San Giorgio Su Legnano
  - Comune di Dairago
  - Comune di Robecchetto con Induno
  - Comune di Turbigo
  - Comune di Gallarate
  - Comune di Magenta
  - Comune di Ossona
  - Comune di Cuggiono
  - Comune di Boffalora sopra Ticino
  - Comune di Marcallo Con Casone
  - Comune di Abbiategrasso
  - Comune di Mesero
  - Comune di Rescaldina
  - Comune di Vittuone
  - Comune di Castellanza
- 
-

**Domanda nr. 3:**

Viene richiesto di indicare se, in riferimento a quanto indicato all'art. 41 lettera A punto 1 del capitolato ovvero *“sia ritenuto congruo che il personale addetto al recapito sia riconoscibile attraverso un tesserino, esposto in maniera visibile sulla divisa aziendale, recante nome cognome, numero di matricola e logo dell'azienda, ma senza fotografia”*.

**Risposta:**

In riferimento a quanto richiesto all'art. 41 lettera A punto 1 del capitolato, si ritiene congruo che il personale addetto al recapito sia riconoscibile attraverso un tesserino, esposto in maniera visibile sulla divisa aziendale, recante nome cognome, numero di matricola e logo dell'azienda, ma senza fotografia.

---

---

**Domanda nr. 4:**

Viene richiesto di confermare se, in riferimento alle penali indicate all'art. 26 del capitolato, con il termine “ogni flusso” si intenda ogni singolo plico inviato.

**Risposta:**

Si precisa che con il termine “ogni flusso” si intende l'insieme dei plichi/buste/pdf che compongono ogni emissione massiva di fatturazione riguardante un determinato comune e servizio inviato per la stampa ed il recapito (esempio il flusso di emissione massiva della fatturazione Tari di Parabiago sarà composto da 13.200 pdf (per stampa) che diventeranno 13.200 plichi/buste per recapito/postalizzazione).

Specifichiamo inoltre, a titolo esemplificativo, che le penali non riguardano plichi/buste rese non recapitate a seguito di tentativo di recapito non andato a buon fine.

---

---

**Domanda nr. 5:**

Viene richiesto di dettagliare, per ciascun prodotto postale, la distribuzione sul territorio ossia il numero di buste/anno che la Stazione Appaltante prevede di inviare verso ciascun CAP.

**Risposta:**

Di seguito si riporta il dettaglio dei CAP relativi ai Comuni sul cui territorio dovrà essere effettuata la distribuzione.

Lo schema è suddiviso in base alle emissioni annuali per Comune e Servizio.

Il CAP di fatturazione è relativo al territorio in cui effettuare direttamente la distribuzione, nella colonna subito a fianco viene riportato il numero di consegne dirette da effettuare.

Le restanti buste sono destinate a CAP diversi da quello di fatturazione, dislocati però per la maggior parte nei medesimi CAP degli altri Comuni da noi gestiti.

Le raccomandate principalmente, ma non esclusivamente, sono destinate ai medesimi CAP relativi ai Comuni gestiti da AMGA Legnano SpA.

COMUNI	SERVIZIO	N. EMISSIONI ANNUALI	CAP di fatturazione	NUMERO BUSTE DA RECAPITARE nel CAP relativo al comune di fatturazione	NUMERO BUSTE DA POSTALIZZARE in CAP diversi da quello di fatturazione	BUSTE (PLICHI) TOTALI
LEGNANO	TARI	1	20025	27.550	1.450	29.000
PARABIAGO	TARI	1	20015	12.540	660	13.200
CANEGRATE	TARI	1	20010	5.415	285	5.700
VILLA CORTSESE	TARI	1	20020	2.660	140	2.800
SAN GIORGIO	TARI	1	20010	3.135	165	3.300
CUGGIONO	TARI	1	20012	3.610	190	3.800
DAIRAGO	TARI	1	20020	3.800	200	4.000
MAGNAGO	TARI	1	20020	3.990	210	4.200
NUOVO COMUNE	TARI	1	.....	7.600	400	8.000
NUOVO COMUNE	TARI	1	.....	5.700	300	6.000
PARABIAGO	LV	1	20015	4.085	215	4.300
LEGNANO	LV	1	20025	4.750	250	5.000
TUTTI	TOSAP ICP	1	20025	3.040	760	3.800
PARABIAGO+ LEGNANO	SOLL LV	1	20025 - 20015	950	50	1.000
TUTTI	SOLL TARI	1	20025 - 20015 - 20010 - 20012 - 20020	540	60	600
<b>TOTALE BUSTE SOGGETTE A TARIFFA DI RECAPITO</b>				<b>89.365</b>	<b>5.335</b>	<b>94.700</b>
RACCOMANDATE	ACC TARI	1	VARI CAP, per lo più i medesimi sopra indicati		5.500	5.500
<b>TOTALE</b>				<b>89.365</b>	<b>10.835</b>	<b>100.200</b>

---

---

**Domanda nr. 6:**

Viene richiesto di indicare quale sarà la frequenza di invio dei lotti di stampa ed il numero medio di documenti in essi contenuto.

**Risposta:**

Di seguito si riporta il dettaglio delle emissioni relative ai Comuni gestiti.

Come è possibile notare, l'emissione è normalmente annuale per Servizio e per Comune.

COMUNI	SERVIZIO	N. EMISSIONI ANNUALI	BUSTE (PLICHI) TOTALI
LEGNANO	TARI	1	29.000
PARABIAGO	TARI	1	13.200
CANEGRATE	TARI	1	5.700
VILLA CORTSESE	TARI	1	2.800
SAN GIORGIO	TARI	1	3.300
CUGGIONO	TARI	1	3.800
DAIRAGO	TARI	1	4.000
MAGNAGO	TARI	1	4.200
NUOVO COMUNE	TARI	1	8.000
NUOVO COMUNE	TARI	1	6.000
PARABIAGO	LV	1	4.300
LEGNANO	LV	1	5.000
TUTTI	TOSAP ICP	1	3.800
PARABIAGO+ LEGNANO	SOLL LV	1	1.000
TUTTI	SOLL TARI	1	600
RACCOMANDATE	ACC TARI	1	5.500
<b>TOTALE</b>			<b>100.200</b>

**Domanda nr. 7:**

Viene richiesto di confermare la possibilità di partecipazione in RTI verticale in costituendo, considerando l'attività principale eseguibile dalla Capogruppo Mandataria quella inerente il recapito dei plichi e come attività secondaria quella collegata all'attività di elaborazione e stampa della corrispondenza.

**Risposta:**

Si conferma la possibilità di partecipare in RTI verticale in costituendo, considerando l'attività principale eseguibile dalla Capogruppo Mandataria quella inerente il recapito dei plichi e come attività secondaria quella collegata all'attività di elaborazione e stampa della corrispondenza, nonostante quanto indicato nel disciplinare di gara che si precisa con la presente risposta.

---

---

**Domanda nr. 8:**

Viene richiesto di confermare se, in riferimento al requisito del fatturato di cui al punto F) del disciplinare di gara e nel caso di partecipazione in RTI verticale, sia possibile dichiarare un fatturato annuo riferibile all'attività gestita in RTI e in quota percentuale a quella di partecipazione al raggruppamento stesso.

**Risposta:**

Si conferma quanto richiesto. Sul tema è necessario attenersi a quanto indicato all'art. 48 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 ed al paragrafo 13 del disciplinare di gara.

---

---

**Domanda nr. 9:**

Viene segnalato che si denota una differenza nelle stime dei volumi di plichi oggetti di quotazione tra quanto indicato all'art. 42 del CSA e l'Allegato A – Elenco prezzi. Nello specifico nella prima colonna del riquadro STAMPA dell'allegato A – Elenco prezzi e modalità di calcolo del ribasso di gara, viene indicato "Posta massiva omologata – busta +1° foglio b/n  $f/r=f$ ". In corrispondenza delle singole fasce di invio, vengono dettagliati dei quantitativi previsti la cui somma non corrisponde al numero stimato di plichi ordinari così come indicati nell'art. 42 del CSA. Dovrebbero essere n. 94700, diversamente ne risultano n. 105.700.

**Risposta:**

Si conferma il quantitativo riscontrato dall'operatore economico di n. 94.700. Abbiamo provveduto in merito a rettificare l'allegato A.

---

---

**Domanda nr. 10:**

Si richiede di verificare il numero dichiarato di fogli successivi riportati nella colonna "foglio b/n  $f/r=f$  – fogli successivi: Si riferiscono indistintamente alla corrispondenza massiva e in raccomandata?

**Risposta:**

Si conferma la presenza indistinta della corrispondenza massiva e raccomandata. Si è pertanto provveduto a rettificare l'allegato A separando le due tipologie di corrispondenza.

---

---

**Domanda nr. 11:**

Considerando il riferimento a tutte le tipologie di corrispondenza, e da una stima dei volumi riportati nell'art. 42 del CSA, si rileva che gli stessi dovrebbero essere circa n. 286.500. La differenza che si evince di circa n. 86.900 è dovuta ad eventuali fogli aggiuntivi che non sono stati riportati nell'art. 420 del CSA?

**Risposta:**

Si conferma il quantitativo riscontrato dall'operatore economico di n. 286.500. Si è pertanto provveduto in merito a rettificare l'allegato A.

---

---

**Domanda nr. 12:**

Nel riquadro "RECAPITO", ed in corrispondenza delle fasce "fino a 20 gr" e "da 21 a 50 gr" vengono riportati volumi differenti da quelli dichiarati nell'art. 42 del CSA. Secondo quanto riportato nella tabella del Capitolato, nella prima fascia di peso dovrebbero essere n. 20.700 plichi e nella seconda n. 74.000. Si chiede conferma dei volumi corretti da quotare.

**Risposta:**

Si conferma il quantitativo riscontrato dall'operatore economico rispettivamente di n. 20.700 plichi e di n. 74.000. Si è pertanto provveduto in merito a rettificare l'allegato A.

---

---

**Domanda nr. 13:**

Nel foglio inerente le modalità di calcolo del ribasso di gara (Allegato A), le tariffe di Poste Italiane per le raccomandate Smart 1° fascia di peso non sono aggiornate con quelle in vigore alla data odierna. Inoltre le tariffe 2° fascia di peso e suddivise per bacini di recapito (AM, CP, EU), si equivalgono alle tariffe della prima fascia di peso. Premesso che le suddette tariffe non sono oggetto di ribasso ma di rimborso, si chiede di aggiornare le tariffe che concorrono a formare la base d'asta per quanto sopra indicato (tariffe raccomandate Smart aggiornate per fasce di peso e bacini di recapito).

**Risposta:**

Si conferma quanto riscontrato dall'operatore economico. Si è pertanto provveduto in merito a rettificare l'allegato A.

---

---

**Domanda nr. 14:**

Viene richiesta una proroga dei termini di scadenza previsti per il giorno 12.04.2019 ore 12.00.

**Risposta:**

Non è possibile concedere qualsiasi tipo di proroga in quanto la Stazione Appaltante ha tempi stretti per l'attivazione del servizio.

I termini concessi sono comunque rispettosi della normativa vigente.

---

---

**Domanda nr. 15:**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della Stazione Appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e s.m.i) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

**Risposta:**

Nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate dietro emissione di nota di debito della Stazione Appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla Stazione Appaltante.

---

---

**Domanda nr. 16:**

In riferimento a quanto richiesto all'art. all'art. 41 lettera A punto 2 di pag. 29 ovvero "*L'Appaltatore, in alternativa e/o in aggiunta, previo accordo tra le parti, può procedere alla rendicontazione sul file dei resi*", si chiede se possa essere ritenuto congruo e conforme alle esigenze della Stazione Appaltante che venga fornita una rendicontazione degli esiti di consegna degli invii, con l'indicazione del motivo in caso di non recapito.

**Risposta:**

Si conferma che può essere ritenuto congruo e conforme alle esigenze della Stazione Appaltante che venga fornita una rendicontazione degli esiti di consegna degli invii, con l'indicazione del motivo in caso di non recapito.

Si rammenta altresì che la rendicontazione riguarda il CAP relativo al lotto/flusso oggetto della consegna (esempio Tari Legnano) e non la rendicontazione dei CAP postalizzati con Poste Italiane fuori da tale CAP.

Il reso della busta, sarebbe comunque utile in alternativa o in aggiunta alla rendicontazione dei medesimi, in quanto il documento già stampato potrebbe essere riutilizzato per un re-invio diretto d'ufficio a seguito dell'attività interna di gestione del reso (esempio per trasferimento ad altro indirizzo).

---

---

**Domanda nr. 17:**

Secondo quanto definito anche dalle linee guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali (determinazione n. 3 del 9/12/2014), che invitano le Stazioni Appaltanti a fissare livelli "commisurati alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento", si fa presente a codesta Stazione Appaltante

l'importo elevato delle penali previste negli articoli 26 e 27 del capitolato, che non è commisurato né al valore del singolo servizio richiesto né al valore totale della gara (es. risoluzione contrattuale in caso di ritardo di 3 giorni nella riconsegna di un reso).

Si chiede quindi di rivedere l'importo delle penali e di proporre penali coerenti con il valore dei servizi richiesti e dell'importo a base d'asta.

**Risposta:**

Si conferma quanto indicato negli artt. 26 e 27 del capitolato. Nell'esempio da voi indicato, il ritardo nella riconsegna dei resi relativi alle consegne dirette nel CAP oggetto del lotto/flusso in consegna (esempio consegna TARI Legnano per le sole consegne con CAP 20025) interverrebbe dopo 10+12+2 giorni lavorativi (esclusi quindi sabato, domenica e festivi) dall'inizio della consegna medesima: le penali non riguardano eventuali ritardi/mancate consegne relativi alle consegne/resi effettuate riguardo le postalizzazioni per i CAP diversi da quello del comune cui il lotto/flusso fa riferimento.

---

**Domanda nr. 18:**

In riferimento a quanto richiesto all'Art. 41, lett.A punto 2 del capitolato, in merito al rilevamento dei tempi di recapito tramite l'invio di lettere campione, si fa presente che estendere l'applicazione delle penali a tutta la corrispondenza indirizzata allo stesso cap della lettera stessa appare incongruo e lesivo di quanto definito dalle Linee ANAC (vedi quesito precedente), tenuto conto che per ogni invio verrà fornita la rendicontazione con esito di consegna, e che quindi l'eventuale anomalia riscontrata sarebbe circoscritta alla sola lettera e non a tutti gli invii del medesimo cap. Si chiede quindi di modificare quanto descritto e di proporre penali più coerenti col valore de servizio.

**Risposta:**

Il monitoraggio della lettera campione è una delle modalità attraverso le quali la Stazione Appaltante si riserva di effettuare la verifica di corretta esecuzione delle prestazioni. Prendendo atto della Vostra osservazione, garantiamo che l'eventuale ritardata o mancata consegna della lettera campione, se spedita, darà origine ad una procedura di contestazione solo dopo avere esperito ulteriori controlli volti a capire se l'inadempienza sia originata da una problematica circoscritta al singolo caso, per la quale l'Appaltatore avrà sempre possibilità di dare adeguata motivazione alla Stazione Appaltante, oppure se riguardi la generalità o una grossa parte dell'utenza interessata alla consegna del lotto.

---

**Domanda nr. 19:**

In riferimento a quanto indicato nell'art. 41 lettera C) del Capitolato Speciale Descrittivo, si fa presente che l'Appaltatore, che utilizzerà la propria Autorizzazione per la postalizzazione delle raccomandate A/R, non potrà fatturare in regime di esenzione iva in quanto l'esenzione iva è soggettiva e non trasferibile a terzi, ovvero solamente Poste Italiane in qualità di fornitore del Servizio Universale può fatturare il servizio universale iva esente.

**Risposta:**

Si prende atto di tale precisazione considerandola in rettifica rispetto a quanto indicato nell'art. 41 lettera C) del Capitolato Speciale Descrittivo

---



**Domanda nr. 20:**

Si chiede gentilmente di indicare se è possibile fatturare separatamente il servizio di recapito da quello di stampa.

**Risposta:**

La Stazione Appaltante non rileva preclusione alla fatturazione separata tra le attività di stampa e recapito, sia che vengano fatturate dall'unico Appaltatore che da più soggetti costituiti in RTI; in quest'ultimo caso coerentemente a quanto indicato nell'atto costitutivo del RTI medesimo.

---

---

**Domanda nr. 21:**

Si chiede gentilmente di confermare che la penale riferita al ritardo nella consegna della "lettera campione" sia applicata al singolo caso e non venga riferita a tutta la corrispondenza di quel CAP che è già soggetta all'eventuale applicazione di penali contemplate nel capitolato di gara art. 26; ciò comporterebbe una doppia applicazione di penale per lo stesso flusso.

**Risposta:**

Si precisa meglio che di per sé il ritardo della sola consegna della "lettera campione", o il ritardo nella consegna del reso della sola "lettera campione" non recapitata, o la mancata consegna della sola "lettera campione" che non sia inserita tra i resi, non darà origine alla procedura di applicazione delle penali di cui all'art. 26 per l'intero CAP in cui è inserita.

Si ribadisce però, come già indicato nelle risposte precedenti, che la "lettera campione" rappresenta una delle modalità con cui la Stazione Appaltante potrà attivare il controllo per la verifica che le prestazioni di recapito richieste siano state svolte nelle modalità e nei tempi contrattuali.

---

---