

INFORMAZIONI PERSONALI

Fratini Cristiano

 (Italia) c.fratini@amga.it

Sesso Maschile | Data di nascita 31/07/1973 | Nazionalità Italia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/12/2006–alla data attuale

Responsabile ICT e parcheggi

AMGA Legnano S.p.A.
Via per Busto Arsizio, 53, 20025 Legnano (Italia)
www.amga.it

Responsabile ICT

- Gestione hardware aziendale, tra cui una sala CED interna, ca. 130 postazioni di lavoro, la posta elettronica, il centralino, la telefonia fissa e mobile, la connettività di rete, la sicurezza perimetrale, il controllo della navigazione e dello SPAM aziendale;
- Gestione dei software aziendali, tra cui Microsoft Dynamics NAV
- Gestione dei database aziendali tra cui SQLServer (ver. 2008 R2 e 2014);
- Attività di backup e ripristino di file o database
- Realizzazione e test di funzionamento di nuovi moduli in Microsoft® Dynamics™ NAV;
- Formazione del personale interno e stesura di manuali;
- Supporto di help desk;
- Coordino una risorsa.

Responsabile Parcheggi (ott. 2016)

- Coordino tre risorse per le attività di manutenzione degli impianti a barriera e dei parcometri
- Pianifico l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria

Responsabile Controllo Impianti Termici (feb. 2017 - sett. 2019)

- Ho coordinato una risorsa per la pianificazione e la realizzazione di visite ispettive a campione su impianti termici nel Comune di Legnano. Il settore è stato incorporato nella BU Energia.

Coordinatore Privacy (ott. 2018)

- Coordino i processi di gestione privacy e mantengo il registro dei trattamenti, in cooperazione con i delegati dai titolari

Attività o settore Distribuzione gas, teleriscaldamento, tributi locali, parcheggi

15/03/2004–30/11/2006

ICT administrator

ILLVA Saronno Holding S.p.A.
Via Archimede, 61, 21047 Saronno (Italia)

Gestione infrastruttura ICT (rete, server); gestione del database Oracle, del software ERP Oracle Enterprise One; manager di progetti quali l'aggiornamento di Microsoft Exchange, il deployment di firewall Cisco, il deployment di Citrix Metaframe e dell'architettura Oracle RAC.

Attività o settore Manifattura di vini, liquori ed affini, gelati

01/01/2001–28/02/2004

Senior Software Developer

Netric S.p.A. (OpenGate Group)
Via Brodolini, 30, 21046 Malnate (Italia)

Mantenimento e sviluppo di nuovi moduli software ed interfacce in Oracle JD Edwards EnterpriseOne;

database administrator.

Attività o settore Rivendita all'ingrosso di mat. elettrico ed informatico

01/06/1999–31/12/2000

Consulente Junior, Sviluppatore Junior

ArthurAndersen MBA S.r.l.
Via Turati, 26, 20121 Milano (Italia)

Sviluppo e manutenzione di software in Oracle JD Edwards EnterpriseOne, all'epoca noto come JDEdwards OneWorld

Attività o settore Consulenza, Affari Legali, Revisione di bilancio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/01/2019–alla data attuale

ISIPM base

ISIPM - Istituto Italiano di Project Management, Roma (Italia)

Teoria e tecniche di gestione progetti

06/02/2012–08/02/2012

ITIL v3 Foundation

QRP International

IT Infrastructure Library: insieme di good practice per la gestione dei servizi IT

09/05/2008–26/02/2009

Executive Master

Università Carlo Cattaneo - LIUC
Via Giacomo Matteotti, 22, 21053 Castellanza (Italia)

Finanza e controllo, project management, marketing, logistica, aspetti legali

15/09/1992–21/12/1998

Laurea in ingegneria informatica

ISCED 6

Politecnico di Milano
P.zza L. Da Vinci, 32, 20133 Milano (Italia)

Analisi matematica, fisica, elettronica, informatica, automatica e sistemi di automazione industriali

Diplomato in corso inferiore di pianoforte e cultura musicale generale

Conservatorio Giuseppe Nicolini, Piacenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B2	C1	B2	B2
russo	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Buona adattabilità ai contesti multiculturali, grazie alla mia attitudine al viaggio.
Ho seguito molti corsi all'estero, tra cui evidenzio Business Consultant Program a St. Charles, IL, USA, 3 vacanze studio di 1 mese in UK.
Buona capacità di comunicazione, grazie alla mia esperienza di trainer (argomenti IT e Privacy)

Competenze organizzative e gestionali

- Buona competenza nel coordinare personale interno (4 risorse) ed esterno
- Rispetto dei tempi prefissati nei progetti
- Capacità nell'individuazione di costi nascosti o inefficienze e nella loro eliminazione

Competenze professionali

- Esperienza ultradecennale come ICT administrator
- Analista-programmatore di esperienza nell'ambito gestionale
- Buona esperienza come coordinatore di personale interno ed esterno

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Suite per ufficio - Utente avanzato

Analista programmatore in C/SIDE ed amministratore in Microsoft Dynamics™ NAV;

Sistemi operativi gestiti: Microsoft (client da Win95 a Win10, server da NT a 2016) e Linux (RedHat, CentOS, Ubuntu).

Database: SQLServer da 7.0 a 2014 - corsi MSCE seguiti: Database Implementation SQLServer 7.0, System Administration di SQLServer 2000 e successivo aggiornamento mediante web;

Database: Oracle da 8-10g R2 - installazione, configurazione ed implementazione (self training); RAC

Linguaggi di programmazione: C#, Java, C, SQL (PL o T), VBA, VBScript, MS Access, Shell Script (Linux e Windows);

Analista programmatore in Oracle EnterpriseOne®, ed amministratore del software (corsi ufficiali seguiti: Tools 101, Enterprise Report Writer, Software Modification Deployment);

Patente di guida

B