



Codice di rintracciabilità della richiesta _____
Codice della prestazione _____
Data di ricevimento della richiesta _____

## MODULO DI RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

C.F. / P.IVA \_\_\_\_\_

Ubicazione Fornitura \_\_\_\_\_

In caso già cliente:  
Ubicazione della fornitura \_\_\_\_\_

Codice utente \_\_\_\_\_

### RECLAMA

(descrivere di seguito la causa del reclamo)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

- a mezzo posta all'indirizzo: A.M.G.A. Legnano S.p.A. via per Busto Arsizio, 53 - 20025 Legnano (MI);
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail: [reclami.teleriscaldamento@amga.it](mailto:reclami.teleriscaldamento@amga.it);
- mediante consegna presso lo sportello di A.M.G.A. Legnano S.p.A. via per Busto Arsizio, 53 Legnano.

#### **INFORMATIVA AI SENSI ART.13 REGOLAMENTO EU 2016/679**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con il presente modulo sono raccolti e trattati da AMGA Legnano S.p.A. anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, ai sensi dell'art. 6 lett. B) e f) GDPR, per la esclusiva finalità connessa alla gestione del rapporto nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione dei dati richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento del rapporto cui la stessa acquisizione è finalizzata;

- i dati suddetti, saranno trattati per il tramite delle risorse, preventivamente autorizzate ed istruite, operanti in seno alla Società, ed eventualmente da soggetti esterni previamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento UE. I dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite.

Fatti salvi ulteriori obblighi di legge e/o contenzioso, i dati saranno conservati nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dal Regolamento UE, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate.

Si informa inoltre che l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento – nei termini e limiti previsti dalla legge – l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento nonché di opporsi ad esso (artt. 15 e ss. del Regolamento UE).

L'apposita istanza al Titolare può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati personali (email: [dpo@amga.it](mailto:dpo@amga.it)).

L'interessato ha, altresì, il diritto, ricorrendone i presupposti, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste.

Per informazioni: [privacy@amga.it](mailto:privacy@amga.it)